



FAQ VANG – Wegen, opschonen & rapportagetool

Versie feb'26

Introductie

In dit document vindt u antwoorden op de veel gestelde vragen (FAQ) over het VANG-platform.

De informatie is bedoeld voor iedereen die met het VANG-platform werkt, zoals gemeenten, op- en overslaglocaties, VNG, NVRD en Verpact.

Heeft u behoefte aan extra uitleg of hulp bij het gebruik van het VANG-platform? Dan kunt u de werkinstructies van VANG raadplegen. Hierin vindt u duidelijke, stap-voor-stap instructies:

- [Metingen pagina in VANG](#)
 - [Weegbrug pagina in VANG](#)
 - [Upload pagina in VANG](#) (specifiek voor op- en overslaglocaties)
 - [Kwaliteitsapp PMD](#) (specifiek voor op- en overslaglocaties)
- In de VANG-tool zelf vindt u ook instructievideo's. Zodra u bent ingelogd, ziet u aan de linkerkant het menu 'handleidingen'. Daar vindt u zowel handleidingen als instructievideo's.

Staat uw vraag niet in de werkinstructies of tussen onderstaande FAQ's? Dan kunt u uw vraag mailen naar het Service- en Informatiecentrum (SIC) van Verpact: info@so-verpakkingen.nl

Belangrijk: Het Service Informatie Centrum werkt volgens een vaste werkwijze en procedure. Zo zorgen we ervoor dat uw vragen snel en goed worden opgepakt. En dat, waar nodig, de juiste experts betrokken worden. Voor supportvragen vragen wij u vriendelijk om geen rechtstreeks contact op te nemen met de VANG-organisatie of contractmanagers.



Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Algemene vragen

- **Hoe log ik in?**
 - Ga naar <https://platform.vang.eu/> en log in met uw emailadres en wachtwoord.
- **Ik ben mijn wachtwoord vergeten/ moet mijn wachtwoord wijzigen. Hoe kan ik dat doen?**
 - Ga naar <https://platform.vang.eu/forgot-password> , vul uw emailadres in en volg de instructies uit de e-mail die u van ons heeft ontvangen.
- **Hoe regel ik toegang voor een nieuwe medewerker?**
 - Neem contact op met het Service Informatie Centrum (SIC) van Verpact, en stuur een e-mail naar: info@so-verpakkingen.nl
- **Hoe werkt het autorisatieproces voor nieuwe gebruikers?**
 - Neem contact op met het Service Informatie Centrum (SIC) van Verpact, en stuur een e-mail naar: info@so-verpakkingen.nl
- **Een medewerker is uit dienst. Hoe kan ik deze persoon uit het systeem verwijderen?**
 - Neem contact op met het Service Informatie Centrum (SIC) van Verpact, en stuur een e-mail naar: info@so-verpakkingen.nl
- **Wat moet ik doen als ik geen toegang heb tot bepaalde rapportages?**
 - Neem contact op met het Service Informatie Centrum (SIC) van Verpact, en stuur een e-mail naar: info@so-verpakkingen.nl

2. Technische vragen

- **Hoe exporteer ik data naar Excel/PDF?**

Op de pagina 'weeggegevens, onder statistieken', kunt u weegregels filteren en selecteren.

 - i. Onder het kopje 'gevonden metingen' kunt u de gegevens exporteren naar csv, xlsx of pdf, door in de tabel naar rechts te scrollen.
 - ii. Voor het exporteren naar csv of xlsx klikt u op de blauwe knop 'exporteren'.
 1. Zodra uw export gereed is, krijgt u rechtsboven in een melding in het berichtencentrum dat de export gereed is om te downloaden. Daar vindt u de knop met de keuze om het naar csv of xlsx te downloaden.
 - iii. Een pdf van elke weegregel kan geopend worden door op de drie puntjes aan het einde van de weegregel te klikken en voor pdf te kiezen.



- **Welke browsers en instellingen zijn nodig om de tool goed te gebruiken?**
VANG adviseert de Google Chrome browser.
- **Hoe meld ik een fout in mijn opschoningsdata?**
 - Neem contact op met het Service Informatie Centrum (SIC) van Verpact, en stuur een e-mail naar: info@so-verpakkingen.nl
- **Wat moet ik doen bij een storing of downtime?**
 - Neem contact op met het Service Informatie Centrum (SIC) van Verpact, en stuur een e-mail naar: info@so-verpakkingen.nl

3. Inhoudelijke vragen voor op- en overslaglocaties

- **Voor wanneer moeten de gegevens verwerkt zijn in VANG?**
 - Weeggegevens moeten voor de 10^e van de opvolgende maand binnen zijn.
 - Daarbij moeten opschoongegevens op dagelijkse basis worden ingevoerd en gekoppeld aan bijbehorende afvalstroomnummers.
 - De afronding van een opschoning is afhankelijk van het type afvoer:
 - Bij directe afvoer; de opschoning wordt dagelijks ingevoerd en afgerond.
 - Bij opschoning in een verzamelcontainer; de afronding van de opschoning gebeurt wanneer de verzamelcontainer afgevoerd wordt.

OPSCHONING EN WEEGDATA

- **Hoe ontvang ik mijn opschonings- en weegrapportage? Of hoe zie ik welke opschoningsacties op mijn overslaglocatie zijn uitgevoerd?**
 - Voor de op- en overslaglocaties zijn de Opschoongegevens te raadplegen op de weegbrugpagina.
 - Overige partijen kunnen de opschoningen raadplegen op de kwaliteitspagina.
 - Weegregels kunnen geraadpleegd worden op de metingenpagina.
- **Hoe vaak worden opschonings- en weegdata geüpdatet?**
 - Direct na het afhandelen van een opschoning door de op- en overslaglocatie zijn de opschonings- en weegdata beschikbaar en zichtbaar in de datasets op de kwaliteits- en metingenpagina.
- **Wanneer moet de afvoer worden geregistreerd in VANG als opschoning wordt verzameld in een verzamelcontainer?**
 - Dit doet u pas wanneer de verzamelcontainer naar de sorteerder gaat. Op dat moment wordt de container gewogen en kunt u de afvoer registreren door het gewicht van de afgevoerde verzamelcontainer in te vullen.



- **Hoe vaak worden opschonings- en weegdata geüpdatet?**
 - Direct na het afhandelen van een opschoning door de op- en overslaglocatie is deze beschikbaar en zichtbaar in de datasets op de kwaliteits- en metingenpagina.

STOORSTOFFEN

- **Kunnen er onder de stoffen ook andere stoffen toegevoegd worden?**
 - Nee. Ziet u structureel grote stoffen die eenvoudig te verwijderen zijn (geen smeersel)? Dan kunt u contact opnemen met info@so-verpakkingen.nl

OVERIG

- **Is het de bedoeling om de administratie in de WasteTool te verwerken, of wordt dit nu automatisch gedaan?**
 - Dit proces blijft nog in stand. Binnen de Samenwerkingsovereenkomst Verpakkingen zijn we aan het werk om dubbele administratie zo veel mogelijk te minimaliseren.

Vragen over de Mobiele App (VANGkwaliteit) & Android/iOS

- **De knop “Inloggen” doet niets in de app?**

Controleer of het toestel verbonden is met internet en of permissies zijn toegestaan. Verwijder de app volledig en installeer opnieuw, zodat permissies opnieuw worden gevraagd. **Let op:** Versie Android 8 of hoger is vereist. Oudere versies worden niet ondersteund.
- **Ik kan de app niet vinden in de Play/app Store?**

Open de link in de browser:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.jump.vangkwaliteit> Bij zeer oude toestellen kan de app niet beschikbaar zijn vanwege versie-eisen.
- **Voor Android: download de VANGkwaliteitsapp via deze link:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.jump.vangkwaliteit&hl=en>
- **Voor Apple/iOS: download de VANGkwaliteitsapp via deze link**
<https://apps.apple.com/nl/app/vangkwaliteit/id6476488880?l=en-GB&mt=12>